

rapport annuel 2020/2021



association canadienne pour la santé mentale
Champlain Est



Association canadienne
pour la santé mentale
Champlain Est
La santé mentale pour tous

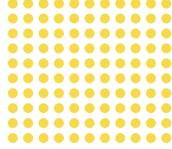


Table des matières

Un message de la Présidente du conseil d'administration et de la Directrice générale	3
Gouvernance	4
Faits saillants 2020-2021	6
Amélioration de la qualité	8
Comité consultatif des clients et des fournisseurs de soins	8
Activités du centre de ressources	9
Semaine de sensibilisation aux maladies mentales	10
LivingWorks start : Apprenez à sauver des vies à tout moment et en tout lieu	11
#SignsofSupport campagne de médias sociaux	12
Statistiques sur les programmes et services	13
Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités	14
Libération spéciale au projet de collaboration avec les tribunaux	15
Des fonds supplémentaires pour aider les plus vulnérables	16
Cliniques de santé mentale de l'ACSM Champlain Est	17
Ressources humaines	18
Finance	20



Un message de la Présidente du conseil d'administration et de la Directrice générale

L'année écoulée a été marquée par d'énormes changements dans la manière dont nous avons adapté notre système pour fournir le soutien nécessaire à nos clients, qu'il s'agisse du renforcement de nos capacités virtuelles ou de la mise en relation des parents, des familles et des fournisseurs de soins pour faciliter la navigation dans le système.

Bien que nos centres de ressources aient été fermés physiquement, notre équipe a travaillé sans relâche pour proposer des activités virtuelles afin de réduire l'isolement et la santé mentale pendant la pandémie. Cela comprend l'expansion des lignes de conférence téléphonique et des sessions de groupe virtuelles pour les clients qui recherchent un soutien par les pairs. Nous avons également augmenté notre utilisation des médias sociaux, du site Web et des journaux locaux pour promouvoir le bien-être mental pendant la pandémie, et nous avons organisé régulièrement des présentations virtuelles.

Nous sommes reconnaissants d'avoir reçu le soutien financier du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire et du Fonds de secours pour les services sociaux. Leur générosité nous a permis de fournir des téléphones cellulaires à des clients vulnérables vivant dans des régions éloignées.

Nous sommes également fiers d'annoncer que l'ACSM Champlain Est a été accréditée par Agrément Canada avec la mention "exemplaire" pour avoir atteint le plus haut niveau de performance en répondant aux exigences du programme d'accréditation Qmentum.

En 2019, nous avons introduit les Équipes Santé Ontario (ESO) pour améliorer notre capacité à fournir des soins aux clients dans les communautés locales. À compter du 30 avril 2021, notre équipe est passée à l'ESO du Upper Canada, de Cornwall et de la région, nouvellement fusionnée.

Nous tenons à remercier les nombreux individus et groupes qui nous ont aidés, ainsi que nos clients, à traverser l'une des années les plus difficiles jamais connues. Nos employés et nos bénévoles ont travaillé incroyablement durs pour s'assurer de fournir à notre communauté des services de santé mentale et de toxicomanie sûrs et efficaces. Nous remercions tout particulièrement Centraide de l'Est de l'Ontario, ainsi que nos nombreux commanditaires et bénévoles des campagnes de financement. Leur soutien a été inestimable pour nous aider à bâtir des fondations plus solides pour l'année à venir.



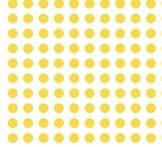
**MALLY
MCGREGOR**

Présidente du conseil d'administration,
ACSM Champlain Est



**JOANNE
LEDOUX-MOSHONAS**

Directrice générale,
ACSM Champlain Est



Gouvernance



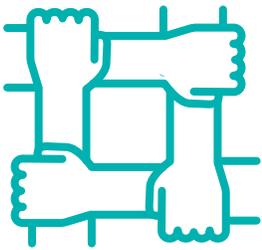
NOTRE VISION

La santé mentale pour tous.



NOTRE MISSION

Promouvoir et améliorer la santé mentale dans notre communauté en offrant des programmes et des services communautaires.



VALEURS

Value: Nos valeurs sont énoncées dans les déclarations suivantes, qui servent de cadre de référence pour appuyer et orienter notre travail avec les clients, les bailleurs de fonds, les partenaires et les collègues.

Intégrité : Nous valorisons l'honnêteté, le professionnalisme et le comportement éthique.

EXCELLENCE : Nous offrons des services de qualité et développons des relations par le biais de l'éducation, de l'innovation et de pratiques exemplaires.

Accessibilité : Nous reconnaissons et valorisons la richesse de la diversité individuelle; et nous nous efforçons de fournir en temps opportun, des services appropriés et accessibles qui respectent la dignité et l'indépendance des individus.

Responsabilité : Nous prenons les mesures appropriées pour s'assurer que nos services sont offerts de façon responsable et de manière transparente.

Services centrés sur la personne : Nous prenons des décisions opérationnelles et fournissons des soins et des services en santé mentale qui sont respectueux des valeurs, des besoins et des préférences individuelles.

Conseil d'administration 2020 - 2021

Présidente / Mally McGregor
Vice-président / Mark Brady
Trésorier / Andrew Lauzon
Membre à part entière /
Sandra Labelle

Directrice générale /
Joanne Ledoux-Moshonas

Membres du conseil /
Ben Billard
Luc Bouchard
Ron Graham
Ross King
Gina Lacombe
Susan Poirier



**Voici ce que
nous avons
accompli
cette année...**

Faits saillants 2020-2021

L'ACSM CHAMPLAIN EST OBTIENT UN 'STATUT EXEMPLAIRE'

L'ACSM Champlain Est a été accréditée avec un statut exemplaire par Agrément Canada.

L'ACSM Champlain Est a atteint le plus haut niveau de performance, réalisant l'excellence en répondant aux exigences du programme d'accréditation Qmentum. Dans le cadre du programme d'accréditation Qmentum, l'organisme a été soumis à un processus d'évaluation rigoureux. À la suite d'une auto-évaluation complète, des évaluateurs indépendants ont mené une vérifications sur place au cours de laquelle ils ont évalué le leadership, la gouvernance, les programmes et services cliniques de cet organisme par rapport aux normes d'excellence nationales; les pratiques de sécurité requises pour réduire les préjudices potentiels; et les questionnaires pour évaluer l'environnement de travail, la gestion de la sécurité des clients, le fonctionnement de la gouvernance et l'expérience des clients.

L'accréditation aide à identifier ce qu'un organisme fait bien et où il doit concentrer ses efforts d'amélioration. L'ACSM Champlain Est a été évaluée en fonction de normes nationales et utilisera les résultats pour améliorer la qualité et la sécurité de ses services.

ÉQUIPES DE SANTÉ DE L'ONTARIO

Les équipes de santé de l'Ontario (ESO) ont été introduites en 2019 pour offrir une nouvelle façon d'organiser et de fournir des soins qui sont davantage liés aux clients dans leurs communautés locales. Dans le cadre des ESO, les fournisseurs de soins de santé travaillent comme une seule équipe coordonnée - quel que soit l'endroit où ils fournissent des soins.

Les deux ESO connues sous le nom de Upper Canada OHT (comté de Dundas et certaines parties du sud-est d'Ottawa) et Cornwall et les environs (comtés de Glengarry et Stormont, la ville de Cornwall et Akwesasne) ont fusionné sur recommandation du ministère de la Santé. La raison de cette fusion est basée sur la taille et l'échelle de la population. En tant qu'ESO de l'Est de l'Ontario, nous servirons une population aux profils de santé similaires dans une vaste zone géographique rurale.

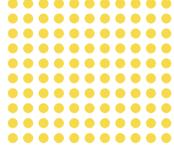
Au cours de l'année, un petit sous-groupe s'est réuni deux fois, début décembre, pour élaborer les termes de référence du comité directeur intérimaire pour la soumission de la demande complète de l'ESO. Le ministère de la Santé a examiné le statut de notre mise à jour afin de déterminer l'état de préparation de notre équipe pour avancer. L'ESO nouvellement fusionné d'Upper Canada, de Cornwall et de la région procède à la demande complète avec une date limite du 30 avril 2021.



Ce prix est le résultat de notre engagement collectif à fournir à nos clients des soins sécuritaires et de haute qualité ... Je suis très fière de tout le monde à notre filiale. Nos employés et nos bénévoles travaillent incroyablement fort pour s'assurer de fournir à notre communauté des services de santé mentale et de toxicomanie qui sont sécuritaires et efficaces, et cette accréditation en est la reconnaissance."

- Joanne Ledoux-Moshonas
ACSM Champlain Est,
Directrice générale





Faits saillants 2020-2021

ANNÉE 1

Bien que notre objectif avec le temps soit d'intégrer les soins pour l'ensemble de la population, nous nous concentrerons sur deux populations les plus susceptibles de bénéficier de la coordination des soins, de la navigation dans le système et d'une approche d'équipe de soins intégrés.

SANTÉ MENTALE ET TOXICOMANIE

Les besoins dans ce domaine sont élevés, les soins primaires étant le premier point de contact. Nous renforcerons la capacité en utilisant le nouveau service bilingue AccessMHA pour l'Est de l'Ontario afin d'aider à rationaliser les points d'accès et les demandes de référence pour les gens et leurs fournisseurs de soins primaires.

LES PERSONNES ÂGÉES FRAGILES AYANT DES BESOINS DE SOINS COMPLEXES ET LEURS PARTENAIRES DE SOINS

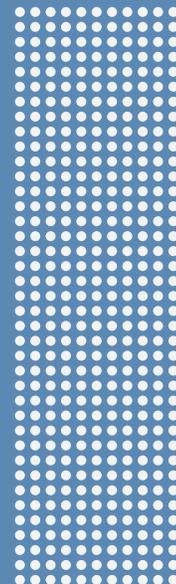
Notre population de personnes âgées est également un secteur où les besoins sont importants. Les points de contact comprennent des niveaux élevés de maladies chroniques (démence, santé mentale, MPOC, diabète, soins cardiaques), l'utilisation des services de santé et les déterminants sociaux néfastes de la santé. Nous nous appuyerons sur l'ancien modèle Maillonssanté et sur les forces et innovations du programme paramédical communautaire, de la technologie de surveillance, de l'autogestion, des consultations en ligne, des soins partagés et des services virtuels.

ÉQUIPE SANTÉ PRESCOTT-RUSSELL:

Deux sessions de synergie ont été réalisées en septembre et octobre 2020 pour examiner les options de partenariat potentiel avec une ESO adjacente. Il s'agissait de réaliser un sondage et un exercice de cartographie. Nous avons ensuite proposé sept éléments clés pour les partenariats et les avons classés par ordre de priorité.

Début décembre 2020, nous avons fourni au ministère de la Santé une mise à jour de l'Équipe Santé Prescott-Russell (ESPR).

Le ministère de la Santé nous a informés que nous ne procéderions pas à une demande complète et nous a recommandé de commencer à explorer les options pour d'autres partenariats. Nous avons eu une réunion positive et constructive avec le ministère le 23 février 2021 pour en discuter; cependant, nous avons maintenu que nous étions engagés en tant qu'ESPR et que nous continuerions à travailler avec le ministère pour le bénéfice des besoins de santé de notre population locale.





Amélioration de la qualité

Tout en poursuivant son cheminement vers l'amélioration de la qualité, l'ACSM Champlain Est procédera à un examen approfondi des résultats et des conclusions de l'agrément. Un nouveau cycle d'amélioration intégrera les questions en suspens dans le plan et renforcera davantage les efforts visant à instaurer un service de qualité solide et généralisée.

PROJET DE COORDINATION DES SERVICES (SPÉCIFIQUE À SDG&A) :

Ce projet pilote a été lancé en avril 2021 avec beaucoup de travail préparatoire pour développer les éléments d'une équipe d'accueil et d'orientation ainsi que pour développer le programme Vous Comptez actuel, un projet pilote réussi il y a deux ans. Le programme Vous Comptez sera élargi pour inclure la planification de la sortie de l'hôpital afin de promouvoir l'autonomie des clients et de faciliter la navigation aux points de transition.

DIVERSITÉ ET INCLUSION

Un comité de diversité et d'inclusion a été créé au printemps 2020 afin de promouvoir la vision de la filiale en matière de santé mentale pour tous dans toutes les opérations internes et les programmes de la filiale. L'objectif est de surmonter le racisme, la discrimination et l'oppression systémiques et de promouvoir le modèle d'une société inclusive fondée sur le respect de l'autre au sein du lieu de travail de la filiale.

Comité consultatif des clients et des fournisseurs de soins

Le Comité consultatif des clients et des fournisseurs de soin (CCCF), créé pendant la pandémie en mai 2020, agit à titre consultatif auprès de l'ACSM Champlain Est. Le CCCF fournit une rétroaction et génère des idées d'amélioration pour faire progresser l'engagement des clients et des familles au sein des programmes et des initiatives de la filiale.

Grâce à ce conseil, la participation des clients et des familles est désormais reconnue à toutes les étapes des soins et contribue à façonner la prestation des services de santé mentale et de toxicomanie dans les collectivités locales. En partageant des histoires, des opinions, des points de vue et des expériences vécues uniques en matière de soins de santé, le CCCF met la voix des clients, des membres de la famille et des fournisseurs de soins au premier plan, influençant et façonnant activement la prestation, la qualité et la conception des programmes de l'ACSM Champlain Est.

Les succès que nous avons obtenus au cours de l'année écoulée n'auraient pas été possibles sans les contributions inestimables du CCCF. Nous nous réjouissons des nouvelles initiatives et du partenariat avec nos clients et nos familles par le biais du CCCF, alors que nous nous efforçons d'accroître l'excellence de nos services.



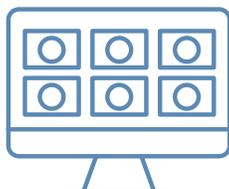
Activités du centre de ressources

CENTRES DE RESSOURCES

Alors que nos centres de ressources étaient fermés physiquement, nous avons continué à proposer des activités virtuelles pour aider à réduire le sentiment d'isolement pendant la pandémie. Des lignes de conférence téléphonique ont permis aux clients de se connecter les uns aux autres pour bénéficier du soutien de leurs pairs.



148 conférences téléphoniques



121 sessions de groupes virtuels



19 sorties communautaires, en respectant les restrictions de mesures sanitaires

PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE

Nous remercions Centraide SDG, Centraide de l'Est de l'Ontario, la franchise Subway (Pascal, Jacques et Christian Brunet, propriétaires), nos commanditaires de collecte de fonds et les bénévoles qui rendent possible la promotion de la santé mentale dans nos communautés locales.

Au cours de la pandémie, nous avons renforcé notre présence dans les médias sociaux et les journaux locaux, et nous avons intensifié les présentations virtuelles sur le bien-être mental destinées aux membres de la communauté.

ACTIVITÉS DE PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE	PARTICIPANTS ATTEINTS
TAMI	777
Médias sociaux (Facebook) :	2 778
Présentations virtuelles	469
LivingWorks début de la formation	140
Mental Health Works	130

Semaine de sensibilisation aux maladies mentales

En raison de la pandémie, les marches annuelles de sensibilisation à la maladie mentale (SSMM) à Hawkesbury et Cornwall se sont transformées en deux défilés de voitures pour la SSMM et en un concours de décoration de voitures. Le thème de cette année, *Pas de Santé Sans Santé Mentale*, a attiré beaucoup d'attention, sensibilisant les gens à la maladie mentale en partageant des messages d'espoir et de résilience. Nous avons également rendu hommage aux membres de la communauté lors de la remise virtuelle des prix Espoir et résilience. Parmi les autres activités qui ont accueilli la participation de la communauté, citons un défi virtuel de type Jeopardy, un entretien Instagram avec Mélanie Brulée (compositrice/chanteuse) et une marche virtuelle MIAW où les participants étaient encouragés à marcher et à envoyer des photos.

NOUS AVONS RÉUSSI À TOUCHER 841 PERSONNES.



St.Joes Walks
#MIAW20

Bell Cause pour la cause :

L'ACSM Champlain Est s'est jointe à la plus grande conversation au monde sur la santé mentale, lors de la Journée Parlons-en, en organisant une discussion virtuelle avec la mairesse Bernadette Clément, la chanteuse et compositrice locale Mélanie Brulée et plusieurs porte-parole de la santé mentale. Le thème pour 2020 était Lorsqu'il s'agit de santé mentale, maintenant plus que jamais, chaque action compte ! Au cours de l'événement virtuel, chaque panéliste a lancé un défi aux membres de la communauté pour qu'ils passent à l'action tout en partageant leur histoire personnelle.

“

Ensemble, nous avons pris de grandes mesures pour réduire la stigmatisation des problèmes de santé mentale et nous inspirer les uns les autres pour agir et aider à créer un Canada où tout le monde peut accéder au soutien en santé mentale dont il a besoin.”

- Bell Let's Talk



Association canadienne pour la santé mentale
La santé mentale pour tous



HOST
HÔTE



Angèle D'Alessio
Mental Health Promoter
CMHA
she/her/elle



Chantal Larocque
Parent
Mental Health Advocate
she/her/elle



Stephen Douris
Mental Health Advocate,
Co-Founder - MenTALK/
Cofondateur - K'homunique
he/him/il



Mitch Dubeau
Mental Health Advocate
they/them/iel



Mélanie Brulée
Singer-songwriter,
Mental Health Advocate
she/her/elle



Ivan Labelle
agent de santé communautaire
Co-founder - MenTALK
Cofondateur - K'homunique
he/him/il



Opening remarks by
Mayor of Cornwall
Bernadette Clément
Mairesse de Cornwall

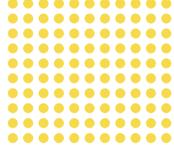
THURS JANUARY 28 6:30PM

Register online: *Inscrivez-vous en ligne:*
BELLESTALKCMHAEAST.EVENTBRITE.COM

WIN A \$50 VISA GIFT CARD! Register by January 27th for this FREE event through Eventbrite to be entered for a chance to win. All registrations will be included in the draw!

JOIN US ONLINE FOR A CANDID
TALK ABOUT MENTAL HEALTH!

REJOIGNEZ-NOUS EN LIGNE POUR
UNE CONVERSATION AU SUJET
DE LA SANTÉ MENTALE!



LivingWorks start : Apprenez à sauver des vies à tout moment et en tout lieu

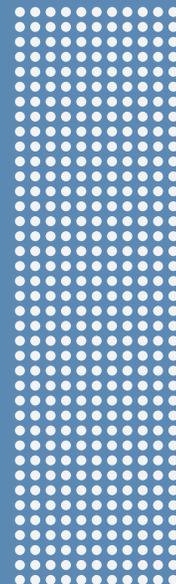
En seulement 90 minutes en ligne, LivingWorks Start apprend aux participants à reconnaître quand une personne pense au suicide et à la mettre en relation avec une aide et un soutien.

Cette année, 140 formations en ligne sur la prévention du suicide ont été offertes gratuitement aux membres de la communauté, grâce à l'ACSM Champlain Est et à Centraide - Conseil régional d'intervention d'urgence. Les formations en ligne visaient à rendre les communautés plus sûres en matière de suicide, alors que nos communautés traversent une période de turbulence avec la pandémie.

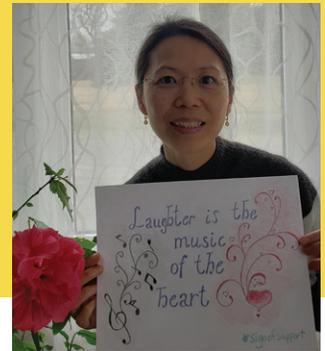
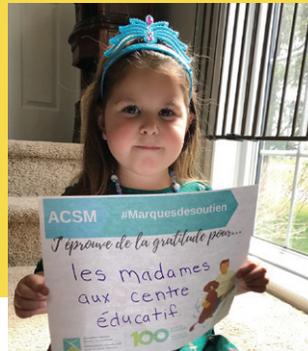


C'était extrêmement intéressant. Je n'ai pas vraiment de partie préférée. Toutes les parties de l'apprentissage étaient intéressantes. Les vidéos étaient excellentes, les conversations étaient réelles, on pouvait vraiment se connecter à cette personne. Le langage était facile à suivre, clair et vous pouviez identifier dès le début des conversations où cela mènerait. Les présentations des individus étaient faciles à comprendre et il semblait que vous pouviez vous identifier à cette personne. Le contenu du cours était excellent!"

- Participant à LivingWorks Start



#Marquesdesoutien campagne de médias sociaux



Les bénévoles

Nous avons la chance d'avoir 57 bénévoles actifs qui soutiennent notre mission et notre vision. Lors de la levée de fonds du tournoi de golf annuel de Brunet Subway, ils ont joué un rôle déterminant dans le succès d'un événement annuel de plus petite envergure, qui a permis de recueillir 21 000 \$ pour la promotion de la santé mentale. Merci à tous nos merveilleux bénévoles pour leur engagement.



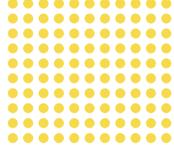
57 BÉNÉVOLES ACTIFS



RECUEILLIR 21 000 \$
pour la promotion de la santé mentale promotion



Merci
 pour votre appui
 Thank You
 for your support



Statistiques sur les programmes et services



GESTION DE CAS INTENSIVE - SANTÉ MENTALE

21021

visites virtuelles, en face à face et par téléphone

1461

personnes servies

77

séances de groupe

81

séances de santé mentale



PROFESSIONNEL /EMPLOI

162

visites virtuelles, en face à face et par téléphone

18

personnes servies



DIVERSION ET SOUTIEN À LA COUR

2446

visites virtuelles, en face à face et par téléphone

209

personnes servies



SERVICE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

Service non identifié de manière unique

966

interactions avec des individus



RÉHABILITATION SOCIALE/ RÉCRÉATION

3000

visites virtuelles, en face à face et par téléphone

330

personnes servies

1422

participants au groupe

305

groupes sessions



GESTION DE CAS

23 629

visites virtuelles, en face à face et par téléphone

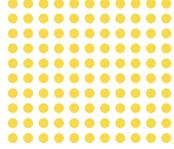
1688

personnes servies

Nouveaux fonds pour la santé mentale et la justice

Les gestionnaires de cas de transition post-court (TPC) fournissent un soutien à court terme en matière de gestion de cas aux accusés et aux contrevenants souffrant de maladie mentale et/ou de toxicomanie qui sont libérés dans la communauté directement après le tribunal lorsqu'ils sont déclarés non coupables, ou lorsqu'ils sont libérés sans détention grâce à une caution, une période de détention ou une amende. Ces personnes ont besoin de services de gestion de cas à court terme qui peuvent faciliter l'accès aux services communautaires de santé mentale et de toxicomanie, y compris le logement avec les services de soutien. Des subventions au loyer attribuées sont également disponibles dans le cadre de ce nouveau programme.

Le programme de soutien au logement pour la santé mentale et la justice est destiné aux personnes souffrant de maladies ou de troubles mentaux afin d'améliorer leur bien-être et de réduire leur participation au système judiciaire et leur éventuelle incarcération. Le financement est destiné à fournir des services de soutien en matière de santé mentale et de justice en coordination avec les nouvelles unités de logement avec supplément de loyer pour fournir aux personnes impliquées dans la justice un accès aux services de santé mentale et réduire les pressions sur le système de justice pénale.



Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités

CONFÉRENCE VIRTUELLE SUR LES TROUBLES LIÉS À L'AMASSEMENT COMPULSIF

Grâce au financement et au soutien continu de la ville de Cornwall, notre programme Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités a pu organiser sa première série de webinaires de formation virtuelle. Les conférenciers invités étaient Christiana Bratiotis (trois séances) et Lori Haskell (une séance), ainsi que Gail Steketee et Jesse Edsell-Vetter.

Parmi les sujets abordés, citons l'amasement compulsif des animaux, la réduction des risques, les approches d'intervention basées sur les compétences et la TCC pour les troubles de l'amasement compulsif, pour n'en citer que quelques-uns.

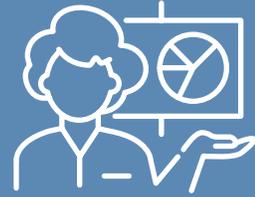
SESSIONS VIRTUELLES D'ÉDUCATION PSYCHOSOCIALE

Les présentations Bien-être hivernal et La gestion de l'isolement pendant la COVID-19 ont permis aux clients de participer à une série de sessions virtuelles pour les aider à faire face aux effets de la pandémie. Les sessions étaient basées sur le modèle du plan d'action pour le rétablissement du bien-être. Les sujets abordés comprenaient l'idée d'explorer les forces, l'autogestion de la santé, le bien-être à venir et le soutien pour le cheminement. Quatorze personnes ont participé. Les groupes Estime de soi, Solutions à la colère et Buried in Treasures se sont poursuivis virtuellement pendant toute la durée de la pandémie.

JARDIN COMMUNAUTAIRE VIRTUEL

Les membres du jardin communautaire de l'ACSM se sont rencontrés virtuellement pour apprendre à cultiver des légumes et des fleurs comme moyen de prendre soin de leur santé mentale.

Le projet de jardinage a permis d'acheter et de livrer des boîtes de jardinage, des pots, de la terre et des semences aux clients participant au jardin communautaire. Vingt-quatre clients ont participé à des ateliers virtuels pour les aider à planifier, cultiver/entretenir et récolter les bacs de jardinage à la maison. En outre, les clients ont reçu un bulletin d'information bimensuel et ont été tenus informés lorsqu'ils ne pouvaient pas assister aux réunions virtuelles.



L'AMASSEMENT COMPULSIF - PROGRAMME IPIC

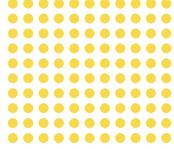
72
PERSONNES SERVIES

200
PARTICIPANTS À LA CONFÉRENCE VIRTUELLE



574
PARTICIPANTS AU GROUPE





Libération spéciale au projet de collaboration avec les tribunaux

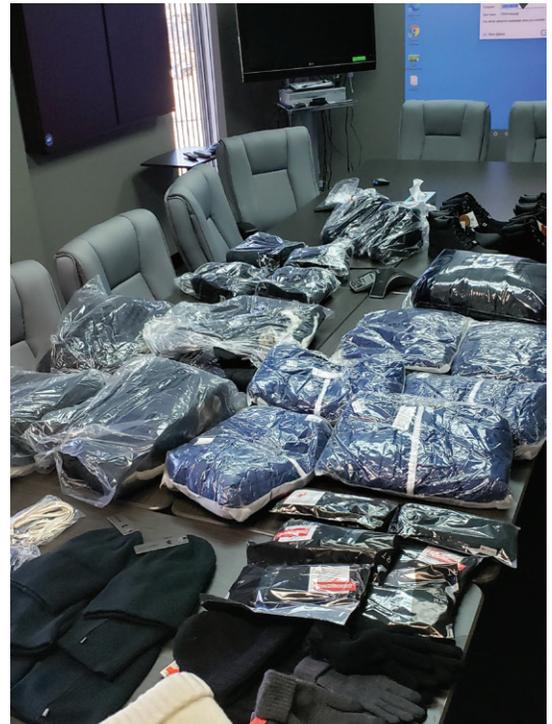
Le projet de libération spéciale de collaboration avec les tribunaux aide les membres du Human Services and Justice Coordinating Committee à supporter les clients de Stormont-Dundas-Glengarry-Prescott-Russell & Akwesasne lors de situations d'urgence. Les types de ressources comprennent le transport, les repas et les vêtements adaptés aux saisons.

Une allocation d'urgence est accordée à un client lorsqu'il répond aux critères suivants :

- Libéré par le tribunal
- Libéré en hiver sans vêtements et chaussures appropriés
- Faible revenu
- Le risque de sans-abris
- Difficultés financières
- Risque de criminalisation

Des fonds sont alloués pour :

- Taxi ou transport du tribunal au domicile de l'individu
- 19 cartes visa prépayées ont été acquises pour les clients
- Repas achetés pendant l'attente au tribunal ou après la comparution devant le tribunal.
- 23 cartes repas disponibles
- Vêtements adaptés à la saison (chaussures, bonnets, gants, manteau d'hiver)
- Achat de vêtements pour hommes et femmes - 13 manteaux d'hiver, 12 paires de bottes d'hiver, 12 tuques et plusieurs paires de gants
- Cartes-cadeaux prépayées de 25 \$ (épicerie, articles de toilette personnels)
- 12 paquets/sacs de soins créés pour les clients masculins et féminins dans le besoin
- Urgences survenant après la libération du tribunal - Sept cartes pour des besoins divers, huit paires de lacets de chaussures, etc.
- 13 trousseaux de soins pour les clients (articles de toilette personnels)



Des fonds supplémentaires pour aider les plus vulnérables

Au cours de la COVID-19, l'ACSM Champlain Est a reçu un soutien financier du Fonds de soutien communautaire d'urgence et du Fonds de secours des services sociaux. Ce financement de secours, bien apprécié, a permis à nos clients les plus vulnérables d'obtenir des services de soins virtuels et des soutiens pour faire face à toute insécurité en matière de nourriture et de transport.

En fournissant un téléphone cellulaire aux clients vivant dans des régions éloignées, les individus peuvent bénéficier d'un meilleur accès aux services. Le fait d'avoir un téléphone cellulaire donne aux clients de nouvelles possibilités de stratégies d'adaptation, comme l'accès virtuel à des psychiatres et à des médecins de premier recours, des liens avec les services municipaux et les ressources en cas de pandémie, ainsi que des séances de groupe psycho-éducatives.



190 CLIENTS ONT REÇU UN TÉLÉPHONE PORTABLE AVEC UN PLAN DE DONNÉES

15 CAMÉRAS WEB FOURNIES

Alignement sur la planification régionale

Cette année, nous avons pu atteindre les personnes les plus vulnérables afin de réduire l'isolement social et d'offrir une continuité de services et des liens avec le secteur de la santé mentale et de la toxicomanie en coordonnant le transport de clients pour des rendez-vous médicaux, des séances de télémédecine et en aidant à lutter contre l'insécurité de transport et de nourriture.

DISTRIBUTION DE PANIERS DE NOURRITURE

Nous avons participé à un programme communautaire de distribution de paniers, mené par le Conseil de développement social de Stormont Dundas et Glengarry, dans le cadre duquel 1 339 clients de Champlain Est ont reçu des paniers de nourriture.



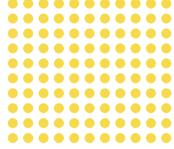
CARTES-CADEAUX ET MASQUES

1 600 MASQUES DISTRIBUÉS

775 CADEAUX ET PRODUITS D'ÉPICERIE

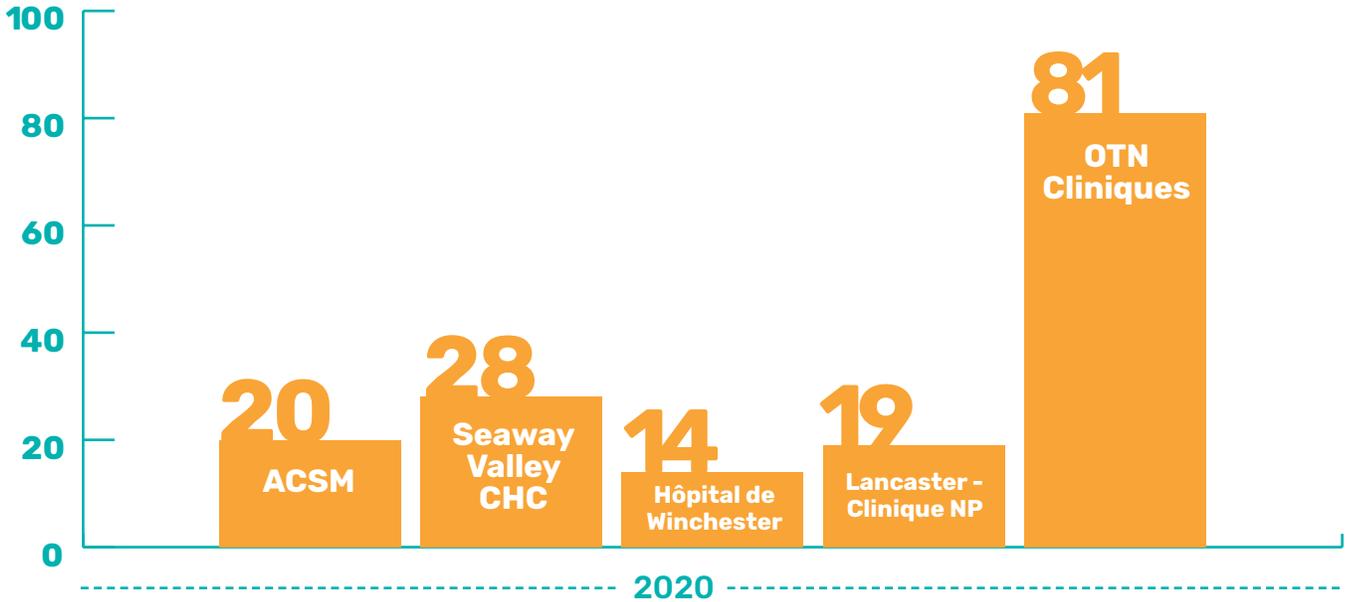
144 POUR LE GAZ ET TRANSPORT

333 PERSONNES SERVIES (y compris les personnes au sein de l'unité familiale)



Cliniques de santé mentale de l'ACSM Champlain Est

ONTARIO TELEMEDICINE NETWORK



RÉSULTATS 2020 DE LA PERCEPTION DES SOINS EN ONTARIO : SERVICES D'APPUI AUX TRIBUNAUX

100% des participants recommanderaient les services du soutien à la cour à un ami dans le besoin.

8 participants de la région de Champlain Est ont pris part à ce sondage téléphonique.

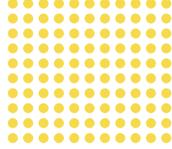
7 participants sur 8 sont "tout à fait d'accord" pour dire que leur temps d'attente pour les services était raisonnable.

87,5% sont "tout à fait d'accord" pour dire que les réponses à leurs crises ou à leurs besoins urgents ont été fournies quand il le fallait.

PRIORITÉS ABSOLUES POUR AMÉLIORER

12,5 % des participants ne se sentent pas à l'aise pour poser des questions sur les services de traitement et de soutien, y compris les médicaments.

Thérapeutes et personnel de soutien - Les huit participants sont d'accord pour dire que le personnel a compris leurs besoins et y a répondu



Ressources humaines

SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE

L'ACSM Champlain Est est désignée en vertu de la Loi sur les services en français depuis 1991. Nous nous sommes engagés à offrir nos services dans les deux langues officielles (français et anglais).

Notre comité des services en langue française s'efforce de fournir des services de qualité en français. Chaque année, un sondage de satisfaction est lancé pour évaluer la qualité et les domaines à améliorer. Nous fournissons également au personnel les ressources dont il a besoin pour garantir ses connaissances et sa confiance.

POLITIQUES ET PROCÉDURES

Avec le début de la COVID-19, une révision complète de nos politiques de pandémie et de notre manuel de prévention des infections a été mise en œuvre pour soutenir et éduquer notre personnel et nos clients. De nouvelles procédures ont été mises en place pour assurer la prestation de services aux clients tout en garantissant la sécurité de tous. La politique relative au travail à domicile a également été révisée afin de garantir la flexibilité, la sécurité et l'adaptation du personnel.

La COVID-19 nous a demandé de nous adapter sur le plan électronique. Bien que nous ayons été très bien préparés à la transition vers un environnement de travail virtuel, il nous a fallu procéder à quelques ajustements et adaptations. L'équipement électronique ainsi que le mobilier et les fournitures de bureau ont été distribués selon les besoins. Les réunions virtuelles font désormais partie du quotidien.

SÉRIE D'ÉDUCATION À LA VACCINATION

Les nouveaux vaccins sont arrivés avec un mélange de soulagement et de trépidation.

Un sondage a été lancé pour évaluer l'intérêt de recevoir le vaccin, avec un résultat positif à 75%, bien que de nombreux employés aient exprimé le souhait de recevoir plus d'informations en raison de l'incertitude et des informations mitigées sur les réseaux sociaux.

En conséquence, une série de documents et de webinaires ont été mis à disposition pour éduquer et répondre aux questions.

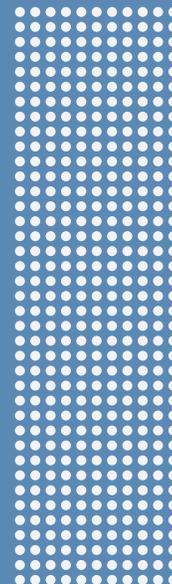


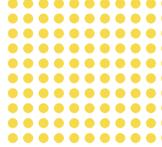
2 984 CLIENTS SERVIS

**442 CLIENTS
FRANÇAIS SERVIS**

**27 595 VISITES DE
CLIENTS**

**5 152 VISITES
DE CLIENTS
FRANCOPHONES**





Ressources humaines

COMITÉ PLAISIR AU TRAVAIL

Comme il n'est plus possible de se rencontrer en personne, le comité Plaisir au travail a dû faire preuve de créativité pour motiver le personnel en matière de bien-être. Nous avons certainement des employés très talentueux et doués. En décembre, un défi de cinq jours a été lancé aux employés, qui devaient fournir des photos montrant leur participation aux diverses activités. L'ensemble de la collection a ensuite été transformé en une présentation PowerPoint complète qui a été présentée au personnel lors d'une réunion virtuelle.

LISTE DES ACTIVITÉS

- Trivia hebdomadaire
- Décorer votre espace de travail ou votre bureau pour les fêtes
- Mini feu de camp de vacances
- Bingo virtuel du bien-être
- Recettes préférées
- Conseils de bien-être pour le travail à domicile
- Le Père Noël secret
- Échange de biscuits de Noël
- M. Jingle

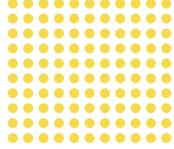
NOUVEAU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

En 2012, nous avons adopté un système de téléphonie vocale par Internet (VoIP) sur notre site qui nous a bien servi au fil des ans, mais qui a vieilli et n'est plus fiable. Ses limites sont devenues très apparentes lorsque le personnel a commencé à travailler à domicile. Avec une date de fin inconnue de la COVID-19, nous avons accéléré notre recherche d'un nouveau système de communication unifiée et, après une évaluation considérable, nous avons choisi d'aller de l'avant avec TELUS Business Connect.

TELUS Connexion Entreprise et Office 365 fonctionnent en harmonie l'un avec l'autre, en s'intégrant à MS Teams. En intégrant des applications comme Microsoft Office 365 avec le téléphone, le télécopieur, message vocal en une seule interface consolidée, tous les employés peuvent accéder à tout ce dont ils ont besoin pour communiquer.



M. Jingle, l'ours du bureau, se perd parfois. Le défi consiste pour le personnel à le retrouver et à le ramener chez lui. Dans le cadre d'un travail virtuel, le personnel a été invité à commenter ses allées et venues et à fournir des réponses très imaginatives quant à son état, sa santé, ses précautions de sécurité et son emplacement. D'après de nombreux employés, M. Jingle a voyagé dans divers endroits exotiques. Il a été réprimandé pour ne pas avoir porté de masque. Il a subi une opération chirurgicale pour réparer sa jambe cassée. Finalement, M. Jingle est rentré chez lui, après de nombreuses sorties, sain et sauf !



Finance

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

AU 31 MARS 2021

	EXPLOITATION	DONS	IMMOBILISATIONS	2021
ACTIFS (Court terme)				
Encaisse	544 726 \$	- \$	- \$	544 726 \$
Comptes à recevoir	128 866	-	-	128 866
Frais payés d'avance	49 667	-	-	49 667
Montant dû du fonds d'exploitation	-	181 629	-	181 629
	723 259	181 629	-	904 888
Immobilisations	-	-	203 403	203 403
TOTAL	723 259 \$	181 629 \$	203 403 \$	1 108 291 \$

PASSIFS ET ACTIFS NETS (Court terme)				
Comptes fournisseurs (Note 3)	513 233 \$	- \$	- \$	513 233 \$
Contributions reportées	28 397	-	-	28 397
Montant dû du fonds de dons	181 629	-	-	181 629
	723 259	-	-	723 259
Actifs nets	-	181 629	203 403	385 032
TOTAL	723 259 \$	181 629 \$	203 403 \$	1 108 291 \$



Finance

ÉTATS DES ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	EXPLOITATION	DONS	IMMOBILISATIONS	2021
PRODUITS	5 120 801 \$	113 520 \$	- \$	5 234 321 \$
DÉPENSES	-	-	-	-
Exploitation	4 958 724	88 524	-	5 047 248
Amortissement	-	-	200 178	200 178
TOTAL	4 958 724	88 524	200 178	5 247 426
Excédent (déficit) avant règlements	162 077	24 996	(200 178)	(13 105)
Règlements de l'année fiscale en cours	(73 118)	-	-	(73 118)
Excédent (déficit) pour l'exercice	88 959	24 996	(200 178)	(86 223)
Investissement en immobilisations	(89 105)	-	89 105	-
TOTAL	(146)	24 996	(111 073)	(86 223)
Actifs nets, début d'exercice	-	156 779	314 476	471 255
TOTAL	(146)	181 775	203 403	385 032
Transferts interfonds	146	(146)		
ACTIFS NETS, FIN D'EXERCICE	- \$	181,629 \$	203,403 \$	385,032 \$



association canadienne pour la santé mentale

Champlain Est



Association canadienne
pour la santé mentale
Champlain Est
La santé mentale pour tous



cmha-east.on.ca



@CMHAeast

Bureau principal

329, rue Pitt Cornwall, ON K6J 3R1

Bureau de Hawesbury

444, rue McGill suite 101
Hawkesbury, ON K6A 1R2

Bureaux satellites

Alexandria, Casselman, Morrisburg,
Rockland, Plantagenet

Téléphone : 613-933-5845

Sans frais : 1-800-493-8271

Télécopieur : 613-936-2323