



Association canadienne  
pour la santé mentale  
Champlain Est  
*La santé mentale pour tous*

RAPPORT ANNUEL  
**2022  
2023**



**ASSOCIATION CANADIENNE  
POUR LA SANTÉ MENTALE  
CHAMPLAIN EST**

# TABLE DES MATIÈRES

- 3 VISION, MISSION, VALEURS
- 3 CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 4 UN MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 5 EN MÉMOIRE DE CHANTAL SAUVÉ
- 6 PLAN STRATÉGIQUE TRANSITIONNEL 2022 - 2024
- 7 L'ACSM CHAMPLAIN EST PLAN STRATÉGIQUE 2019 - 2024
- 8 APPERÇU DE L'ANNÉE EN COURS
- 12 PROGRAMMES ET SERVICES
- 15 PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE
- 16 STATISTIQUES SUR LES PROGRAMMES ET SERVICES
- 17 ÉVÉNEMENTS DE LEVÉE DE FONDS
- 18 AMÉLIORATION DE L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE
- 19 COMITÉ DE PLAISIR
- 20 RAPPORT FINANCIER



Canadian Mental  
Health Association  
Champlain East  
*Mental health for all*

Association canadienne  
pour la santé mentale  
Champlain Est  
*La santé mentale pour tous*

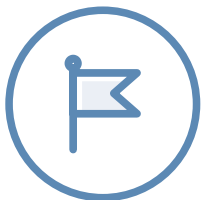


# VISION, MISSION, VALEURS



## NOTRE VISION

La santé mentale pour tous.



## NOTRE MISSION

Promouvoir et améliorer la santé mentale dans notre communauté en offrant des programmes et des services communautaires.



## NOS VALEURS

**Intégrité** : Nous valorisons l'honnêteté, le professionnalisme et le comportement éthique.

**Excellence** : Nous offrons des services de qualité et développons des relations par le biais de l'éducation, de l'innovation et de pratiques exemplaires.

**Accessibilité** : Nous reconnaissons et valorisons la richesse de la diversité individuelle; et nous nous efforçons de fournir en temps opportun, des services appropriés et accessibles qui respectent la dignité et l'indépendance des individus.

**Responsabilité** : Nous prenons les mesures appropriées pour s'assurer que nos services sont offerts de façon responsable et de manière transparente.

**Services centrés sur la personne** : Nous prenons des décisions opérationnelles et fournissons des soins et des services en santé mentale qui sont respectueux des valeurs, des besoins et des préférences individuelles.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## Gouvernance

Mark Brady, Président  
Sandra Labelle, Vice Présidente  
Andrew Lauzon, Trésorier

## Membre du conseil d'administration

Luc Bouchard  
Melissa Bouchard  
Ron Graham  
Gina Lacombe  
Nicole Lafrenière-Davis  
Bernadine McEvoy-Robertson  
Erika Randolph

# UN MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre rapport annuel 2022-2023 souligne l'engagement de l'Association canadienne pour la santé mentale Champlain Est (ACSM Champlain Est) visant à offrir un soutien de qualité en santé mentale et en toxicomanie tout en faisant face à des obstacles uniques. Nos employés dévoués, notre Conseil d'administration composé de bénévoles et notre équipe de direction veillent à ce que nous soyons en mesure à fournir des services de qualité supérieure à notre communauté tout en faisant face à des défis en matière de ressources humaines, comme dans de nombreux secteurs.

Nos accomplissements témoignent notre engagement à améliorer le bien-être émotionnel, mental et physique des habitants de la région de Champlain Est, ainsi que notre vision de la santé mentale pour tous.

Nous avons continué à trouver des moyens innovants pour servir notre communauté, comme les nouveaux Programme des foyers communautaires (PFC), Moral en marche et Vivre sa vie pleinement.

Nous sommes très reconnaissants des membres généreux de la communauté dont le patronage, le financement, les dons personnels et les événements de levée de fonds qui ont apporté des ressources essentielles pour soutenir notre programme de promotion de santé mentale.

L'ACSM Champlain Est a été un partenaire actif dans la croissance continue de l'équipe de santé Ontario du Grand Fleuve et de l'équipe de santé Archipel. Ce nouveau modèle de prestation de soins de santé localisés et intégrés relie les clients et les fournisseurs dans leurs régions géographiques et dans tous les secteurs de soins de santé.

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre rapport annuel 2022-2023, qui met en évidence nos réalisations principales au cours de l'année fiscale qui vient de passer. Il offre un aperçu de la vie des personnes qui ont accès à nos services et de ceux qui sont prêts à les aider, ainsi que des sommaires et des mises à jour concernant les finances et les programmes.

Nous voulons ainsi exprimer notre sincère appréciation pour les efforts considérables, le soutien et la collaboration des individus, des partenaires, des agences et de nos clients qui nous permettent de poursuivre notre travail important au sein de la communauté de Champlain Est.

Nous ne faisons pas la différence tout seuls. Faire en sorte que la santé mentale compte est un effort de collaboration. Aucune de ces réalisations ne serait possible sans notre formidable équipe d'employés, notre Conseil d'administration composé de bénévoles, nos étudiants, nos aidants, nos partenaires communautaires et nos clients eux-mêmes. Merci à vous tous!



**Mark Brady**  
Président du Conseil  
d'administration



**Joanne Ledoux-Moshonas**  
Directrice générale

# EN MÉMOIRE DE, CHANTAL SAUVÉ

Au cours de la dernière année, nous avons perdu un membre du personnel qui nous était très chère, et qui est profondément manqué par ses collègues, amis, clients et partenaires. Durant les huit années où Chantal a travaillé pour l'ACSM Champlain Est en tant que gestionnaire de cas intensif à Prescott-Russell, elle est devenue une partie de notre structure culturelle. Elle a défendu avec acharnement la cause de la santé mentale, tout en faisant preuve de gentillesse et de compassion. Elle était dévouée à son travail, mais avait toujours le temps de s'amuser et de rire.

Nous nous souviendrons toujours de son beau sourire, de son professionnalisme, de sa force, de son esprit généreux, de son soutien constant et de sa positivité. L'ACSM Champlain Est a perdu une collègue exceptionnelle. Grâce au travail qu'elle a accompli pendant de nombreuses années, son départ est également une perte énorme pour toute la communauté dans le besoin à laquelle elle était si dévouée.



Chantal Sauvé (1975 - 2023)

*Tu nous manques, Chantal.*

# PLAN STRATÉGIQUE TRANSITIONNEL 2022 - 2024

Le plan stratégique de l'ACSM Champlain Est a été approuvé durant l'automne 2019. Des chefs de projet ont été identifiés pour toutes les actions relatives à chaque objectif stratégique. Chaque trimestre, ils sont responsables du développement et de la mise en œuvre des plans de travail pour les projets et des rapports de progression. En raison de la pandémie de COVID-19, il a été nécessaire de modifier les priorités organisationnelles afin de garantir une livraison de services sécuritaire et sans interruption. Certains projets ont donc été suspendus et d'autres ont progressé plus lentement que prévu.

Le plan stratégique de trois ans existant devait expirer en mars 2022. Le développement du plan stratégique a fait l'objet d'un processus approfondi et d'un important retour d'information de la part des parties concernées, du personnel et du conseil d'administration. Il est toujours en vigueur et reflète fidèlement la vision, l'objectif et les priorités de notre agence. La poursuite des objectifs du plan stratégique existant présente un intérêt considérable.

Le conseil d'administration de l'ACSM Champlain Est a approuvé une extension de deux ans du plan. Le plan sera en place jusqu'en septembre 2024.



## BIEN-ÊTRE ORGANISATIONNEL :

L'ACSM encourage et soutiendra des stratégies visant à favoriser un environnement de travail dans l'ensemble de la filiale, axé sur le bien-être de son personnel.



## L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ :

L'ACSM s'engage à développer et à mettre en place des services de qualité dans l'ensemble de la filiale.



## OPÉRATIONS :

L'ACSM se consacrera activement à l'optimisation et à la sécurisation de toutes les ressources afin de maintenir les opérations et les programmes.



## GOVERNANCE :

Le Conseil d'administration de l'ACSM assumera ses obligations fiduciaires et stratégiques grâce à l'innovation, l'efficacité et la performance.

# L'ACSM CHAMPLAIN EST PLAN STRATÉGIQUE 2019 - 2024

## VISION

La santé mentale pour tous

## MISSION

Promouvoir et améliorer la santé mentale dans notre communauté en offrant des programmes et des services communautaires.

## VALEURS

Intégrité  
Excellence  
Accessibilité  
Responsabilité  
Services centrés sur la personne

Nos valeurs sont énoncées dans les déclarations suivantes, qui servent de cadre de référence pour appuyer et orienter notre travail avec les clients, les bailleurs de fonds, les partenaires et les collègues.

### Intégrité :

Nous valorisons l'honnêteté, le professionnalisme et le comportement éthique.

### Excellence :

Nous offrons des services de qualité et développons des relations par le biais de l'éducation, de l'innovation et de pratiques exemplaires.

### Accessibilité :

Nous reconnaissons et valorisons la richesse de la diversité individuelle; et nous nous efforçons de fournir en temps opportun, des services appropriés et accessibles qui respectent la dignité et l'indépendance des individus.

### Responsabilité :

Nous prenons les mesures appropriées pour s'assurer que nos services sont offerts de façon responsable et de manière transparente.

### Services centrés sur la personne :

Nous prenons des décisions opérationnelles et fournissons des soins et des services en santé mentale qui sont respectueux des valeurs, des besoins et des préférences individuelles.

## Orientations stratégiques et objectifs



### BIEN-ÊTRE ORGANISATIONNEL

L'ACSM encourage et soutiendra des stratégies visant à favoriser un environnement de travail dans l'ensemble de la filiale, axé sur le bien-être de son personnel.



### QUALITY IMPROVEMENT

L'ACSM s'engage à développer et à mettre en place des services de qualité dans l'ensemble de la filiale.



### OPERATIONS

L'ACSM se consacrera activement à l'optimisation et à la sécurisation de toutes les ressources afin de maintenir les opérations et les programmes.



### GOVERNANCE

Le Conseil d'administration de l'ACSM assumera ses obligations fiduciaires et stratégiques grâce à l'innovation, l'efficacité et la performance.

# APERÇU DE L'ANNÉE EN COURS

## LEADERSHIP EN MATIÈRE DE SOINS INTÉGRÉS



Nous sommes fiers d'être un membre actif de deux équipes régionales de santé en Ontario.

Au niveau du leadership, notre Directrice générale représente le secteur de la santé mentale communautaire et copréside le Comité directionnel de l'équipe de santé Ontario du Grand Fleuve, ainsi que la Table de projet sur la santé mentale et la toxicomanie.

L'ACSM Champlain Est est devenue un partenaire signataire de l'Équipe santé Ontario Archipel à la fin de cette année fiscale. Tous ces efforts sont essentiels pour s'assurer que nous parvenons à résoudre les problèmes du système et à éliminer les silos afin d'améliorer les soins de santé mentale et physique intégrés et continus pour les résidents de Champlain Est.

## NAVIGATION DU SYSTÈME

L'ACSM Champlain Est comprend qu'il peut être difficile pour les prestataires et les clients de connaître tous les services sociaux et de santé disponibles dans la communauté. L'année dernière, nous avons collaboré avec AccèsSMT.ca et 1appel1clic.ca pour aider à minimiser les frustrations qui peuvent survenir lors de la recherche de soutien et de services.

Les navigateurs du système aident à comprendre les besoins des clients en matière de services, à les informer sur les services pertinents, à les orienter et à les mettre en relation avec les services dont ils ont besoin.

Nous avons travaillé avec Caredove pour intégrer le formulaire d'orientation de l'ACSM Champlain Est afin d'améliorer les transitions de soins au sein de notre communauté. Caredove est un système de gestion des références qui aide les clients et les sources de références, à rechercher, réserver et entrer en contact avec les services de soins à domicile et les services communautaires dans notre réseau local de soins.



## RÉDUCTION DES TEMPS D'ATTENTE DANS LA GESTION DE CAS

Nous continuons à mettre en vigueur de nouveaux processus et systèmes afin de réduire les temps d'attente et d'offrir un accès plus rapide à nos clients. Par exemple, dans notre programme de gestion de cas, nous avons réduit le temps d'attente de près de 117 jours en 2021, pour maintenir une liste d'attente moyenne de 65 jours cette année. La réduction des temps d'attente pour tous les programmes reste une priorité stratégique essentielle.

## FORMATION APPLIQUÉE EN TECHNIQUES D'INTERVENTION FACE AU SUICIDE (ASIST) DISPENSÉE AU PERSONNEL DE PREMIÈRE LIGNE ET AUX GESTIONNAIRES



**4** sessions



**80**

participants ont suivi la formation et ont obtenu un certificat



**128** clients indigènes servis

## NOTRE TRAVAIL COLLABORATIF À AKWESASNE

Nous continuons à renforcer et à maintenir nos relations de travail avec les membres de la communauté d'Akwesasne.

Le personnel de liaison de l'ACSM Champlain Est communique régulièrement avec le programme de bien-être familial d'Akwesasne afin d'offrir des évaluations sur place ou au domicile du client s'il le souhaite.

Afin d'améliorer notre compréhension de la culture indigène et des services offerts dans la communauté d'Akwesasne, le Conseil Mohawk d'Akwesasne accueille gracieusement notre agent de liaison pour organiser des visites communautaires pour notre personnel et d'autres agences communautaires, afin de visiter les différents sites de la communauté d'Akwesasne. Cela permet à notre personnel et aux organismes communautaires de se familiariser avec la culture unique de la communauté d'Akwesasne et de découvrir les possibilités de programmes qui sont disponibles aux clients.



## CENTRES DE RESSOURCES

Nos Centres de ressources (Starbright, Oasis et Horizon) offrent aux individus atteints d'une maladie mentale un lieu où les gens peuvent se rassembler, établir de nouvelles relations, profiter d'activités récréatives et avoir un endroit où les gens font vraiment partie d'un groupe..

Avec la levée des restrictions imposées par la pandémie, un certain nombre d'activités ont été planifiées où les clients ont eu l'occasion de participer et d'établir des liens avec des connaissances nouvelles ou familières qu'ils n'avaient pas pu voir pendant la période de pandémie.

## EXCURSION À L'ÉRABLIÈRE

Les clients ont pu déguster un repas traditionnel canadien-français et savourer de délicieuses friandises au sirop d'érable.



**20** clients ont participé à cette excursion entre les trois centres.



## CÉLÉBRATIONS DU TEMPS DES FÊTES

87 clients ont eu l'occasion de partager un excellent repas tout en célébrant les fêtes avec des jeux et des activités !



## SOCCER BASEBALL

Le personnel de l'ACSM Champlain Est et les clients des Centres de ressources se sont beaucoup amusés lors d'une partie amicale de Soccer Baseball. Après quelques sessions de pratique au cours de l'été, la partie s'est déroulée en août à Cornwall et a été suivie d'un excellent BBQ au Centre de ressources Starbright. L'équipe Oasis a remporté la victoire cette fois-ci, mais l'an prochain, l'équipe Starbright aura la chance de remporter le trophée lorsque la partie et le BBQ auront lieu à Hawkesbury.



**31** clients (Starbright + Oasis)  
sans compter le personnel

**Le moral en marche** ont eu lieu dans différents sites naturels tout au long de l'année, où 30 clients ont profité d'une expérience de réflexion tout en faisant de l'exercice. Les sentiers de Carillon, du Mont Rigaud et de Glengarry Nord ont été quelques-uns des endroits les plus appréciés par les participants.



**LE MORAL  
EN MARCHÉ**

# PROGRAMMES ET SERVICES

## LANCEMENT D'UN NOUVEAU PROGRAMME DES FOYERS COMMUNAUTAIRES (PFC)

L'année dernière, l'ACSM Champlain Est a obtenu un financement pour soutenir le logement de huit locataires à long terme dans une maison privée par le moyen d'un programme appelé Programme des foyers communautaires (PFC). Ce programme offre aux locataires atteints d'une maladie mentale grave un environnement de logement supervisé axé sur le rétablissement. Le foyer est financé et agréé par le ministère de la Santé.

Le 1er juin 2022, l'ACSM Champlain Est a introduit le nouveau Programme des foyers communautaires. Ce programme, assure la surveillance d'un foyer et l'aide à la location pour huit clients au Riverview Manor à Cornwall (Ontario).



Une modernisation du Programme foyers de soins spéciaux, PFC est un programme de logement de soutien pour les personnes souffrant d'une maladie mentale grave. Les propriétaires fournissent le logement, les repas et d'autres services aux locataires; l'ACSM Champlain Est est chargée de veiller à ce que ces soins répondent aux normes de qualité établies par le ministère de la Santé de l'Ontario.

Le programme aide les locataires en leur fournissant un logement approprié et des services de soutien pour les aider à atteindre et à maintenir la stabilité dans un logement sécuritaire et abordable.

Ce programme est axé sur des services flexibles centrés sur la personne, reflétant les besoins individuels et variés des locataires. Un environnement axé sur le rétablissement dans les foyers de PFC inclut le soutien aux locataires pour qu'ils soient des participants actifs et autonomes dans leur propre planification. Dans le cadre du programme, l'ACSM Champlain Est offre un soutien optimal, notamment la gestion de cas, le soutien à l'emploi, le soutien par les collègues, les activités sociales et récréatives, l'aide à la gestion financière et d'autres mesures de soutien visant à favoriser l'autonomie et l'intégration communautaire des locataires.

## PROGRAMME DE SOUTIEN JUDICIAIRE

En collaboration avec le Comité de coordination de la justice sociale humaine et ses membres, l'ACSM Champlain Est a offert le programme " Mise en liberté" à la communauté. Les clients ayant des problèmes juridiques et avec le système judiciaire ont pu avoir accès à des vêtements d'hiver et à des trousse de soins pour clients. En plus, cette année, nous avons acheté des sacs de couchage pour les clients qui pourraient se trouver dans une situation où ils font du "couch surfing" parce qu'ils n'ont pas accès à un logement stable. Les fonds ont été partagés entre les agences partenaires de la HSJCC et 76 de nos clients ont bénéficié de cette initiative.



## CORNWALL - COALITION POUR LA LUTTE CONTRE L'AMASSEMENT COMPULSIF

"Buried in Treasures" (BIT) est un programme d'acquisition de compétences, d'apprentissage d'une vision différente des biens et de défis progressifs pour aider les gens à gérer leur désordre et leur vie.

Les clients découvrent les causes de leurs problèmes d'acquisition, d'épargne et d'amasement compulsif, et apprennent de nouvelles façons de penser à leurs possessions afin de décider ce dont ils ont vraiment besoin et ce dont ils peuvent se passer. Post BIT est un groupe de personnes qui ont terminé le groupe BIT et qui souhaitent continuer à bénéficier du soutien de leurs pairs dans un environnement de groupe.



**4** sessions -  
a atteint 29 participants

## PRESCOTT - RUSSELL - COALITION POUR LA LUTTE CONTRE L'AMASSEMENT COMPULSIF

Un partenariat avec les officiers municipaux, les départements d'incendie et d'autres agences communautaires a été créé pour distribuer 1 500 affiches "10 étapes pour une maison plus sûre, plus saine et plus confortable" dans le cadre d'une campagne de sensibilisation visant à réduire l'impact des clients vivant avec un problème d'amasement compulsif dans leurs maisons.

La coalition a renouvelé son Entente de partenariat de collaboration afin de définir les rôles et les responsabilités dans le soutien collectif et le traitement des clients qui adoptent des comportements d'amasement compulsif.

Les membres de la coalition jouent un rôle dans la défense des personnes de Prescott et Russell qui ont des comportements d'accumulation afin de s'assurer que les clients ont accès aux services dont ils ont besoin pour maintenir la stabilité de leur logement et une qualité de vie qui optimise leur santé et leur sécurité ainsi que celles de la communauté.

## PROGRAMME DE DÉJUDICIARISATION AVANT LA MISE EN ACCUSATION EN MATIÈRE DE SANTÉ MENTALE

Afin d'augmenter le nombre de clients déviés du système judiciaire vers des services de santé mentale plus appropriés, l'ACSM Champlain Est a révisé et mis à jour le protocole du programme de déjudiciarisation avant la mise en accusation en matière de santé mentale avec la police communautaire de Cornwall. Nous visons à mettre à jour les protocoles avec la Police provinciale de l'Ontario de Stormont, Dundas et Glengarry, ainsi qu'avec les divisions de la Police provinciale de l'Ontario de Prescott et Russell au cours de l'année à venir.

## FORMATION VIRTUELLE SUR L'INTERVENTION EN CAS D'AMASSEMENT COMPULSIVE

Nous avons collaboré avec la Coalition régionale d'intervention en matière d'amassement compulsif pour offrir une série en quatre parties dans l'ensemble de la province. Cette série fait maintenant partie de notre liste de contrôle pour la formation initiale du personnel.

La participation totale à cette formation était de 497

- Session #1 Panneau de discussion sur l'expérience vécue – **128 participants**
- Session #2 Mode d'emploi : application des interventions communautaires – **133 participants**
- Session #3 Introduction à l'utilisation des stratégies de TCC pour les difficultés liées à l'amassement compulsif – **130 participants**
- Session #4 "Amasement compulsif 101" – **106 participants**

## RÉSEAU DE TÉLÉMÉDECINE DE L'ONTARIO

Le Réseau de télémédecine de l'Ontario aide les Ontariens à obtenir un meilleur rendement du système de soins de santé en réduisant les distances temporelle et géographique afin d'offrir à un plus grand nombre de patients les soins dont ils ont besoin, où et quand ils en ont besoin, en utilisant la technologie à l'utilisation de la technologie. L'ACSM Champlain Est possède la capacité du RTO de fournir des liens directs avec le système pour les services aux clients, les conférences de cas, l'éducation et la sensibilisation. Les fonds sont partagés avec les organisations partenaires, l'Hôpital Winchester District Memorial, le Centre de santé communautaire de Seaway Valley et la Clinique dirigée par du personnel infirmier praticien de Glengarry. L'année dernière, le système a été utilisé de la façon suivante :



**207** clients vu  
**76** cliniques

## INITIATIVE DE PRÉVENTION DE L'ITINÉRANCE DANS LES COLLECTIVITÉS

Grâce au financement et au soutien continu de la ville de Cornwall, notre programme d'Initiative communautaire pour les sans-abri a été en mesure de fournir un soutien intensif de gestion de cas à 76 clients de SDG&A.

## SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE

L'ACSM Champlain Est est désignée en vertu de la Loi sur les services en français depuis 1991. Nous nous engageons à fournir nos services dans les deux langues officielles (français et anglais).

Le sondage annuel, lancé en mars 2023, a permis d'obtenir un taux de satisfaction de 100 % sur l'ensemble des interactions en français. Cinquante et un clients ont participé à l'enquête.



**54.9 %** très satisfait

**45.10 %** satisfait



**Total des clients servis**

**3 020**

**Clients francophones servis**  
**364 (16 %)**



**Visites de clients**

**23 989**

**Visites de clients francophones**  
**3 850**

# PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE

Sujet	# of Sessions	Participants Atteints
Parler de la maladie mentale – Panneau de discussion	18	1 635
Vivre sa vie, pleinement	47	362
Sessions générales de sensibilisation à la santé mentale	56	673
Formation à la prévention du suicide ASIST / SafeTalk	7	143
Mental Health Works	3	114
LivingWorks Start – module d'apprentissage en ligne	100	100
Bounceback	10	274
Premiers soins en santé mentale	4	62
Talk Today	3	75
TV Cogeco Épisodes – Santé mentale et bien-être après la pandémie	12	6 000
<b>Campagnes</b>		
Cause pour la cause		1 000
Semaine de santé mentale		70
Journée mondiale de prévention du suicide		80
Journée Internationale de la fille		60
Semaine de sensibilisation au maladies mentales		100

## MORAL EN MARCHÉ

Afin de développer le lien social et d'encourager le lien entre la santé physique et la santé mentale, l'ACSM Champlain Est a adapté ce programme de Moral en marche pour quatre saisons afin d'inclure des promenades éducatives thématiques.

L'ACSM Champlain Est a fait 47 Moral en marche au cours de la dernière année. Il s'agit d'une initiative provinciale qui fait la promotion de l'activité physique dans la nature, ou "exercice vert", comme moyen d'améliorer à la fois la santé physique et la santé mentale. Dirigée par l'ACSM Ontario, en partenariat avec Hike Ontario et Conservation Ontario, Moral en marche offre une formation et un soutien aux organismes communautaires de santé mentale, aux organismes de services sociaux et à d'autres partenaires communautaires pour lancer des programmes de randonnée éducatifs, établir des liens avec les ressources locales, trouver des bénévoles et explorer les sentiers et les espaces verts avoisinants.

 **47** marches | **288** participants

## VIVRE SA VIE, PLEINEMENT (VVP) ÉVALUATION DU MODÈLE HYBRIDE DE LA JEUNESSE

L'ACSM Ontario et l'ACSM Champlain Est ont travaillé en collaboration sur le tout premier programme hybride VVP dans les écoles pendant la pandémie. Financement a été reçu de l'ACSM ON pour soutenir le projet. De plus, trois jeunes animateurs de moins de 30 ans (bénévoles de l'ACSM Champlain Est) ont été formés pour offrir le programme.



# STATISTIQUES SUR LES PROGRAMMES ET SERVICES



## Gestion de cas intensive - Santé mentale

**13 449**

visites virtuelles, en personne et par téléphone

**1 204**

personnes desservies

**830**

participants à des groupes

**115**

séances de groupe

**76**

séances de santé mentale)



## Employabilité/ vocationnel

**427**

visites virtuelles, en personne et par téléphone

**20**

personnes desservies



## Déjudiciarisation et soutien à la cour

**1 869**

visites virtuelles, en personne et par téléphone

**175**

personnes desservies



## Service d'information et de référence

**1 265**

interactions de bénéficiaires de services non identifiés de manière unique



## Réhabilitation sociale/ récréation

**6 979**

visites virtuelles, en personne et par téléphone

**356**

personnes desservies

**9 260**

participants à des groupes

**1 522**

séances de groupe



## Gestion de cas

**15 745**

visites virtuelles, en personne et par téléphone

**1 399**

personnes desservies



## Amassement compulsif - Programme IPI

**76**

personnes desservies



# ÉVÉNEMENTS DE LEVÉE DE FONDS

## SOUPER-BÉNÉFICE AU VIEUX DULUTH

L'ACSM Champlain Est a collaboré une fois de plus avec le restaurant Au Vieux Duluth à Cornwall ON pour organiser un souper-bénéfice à l'appui de la santé mentale le 5 octobre 2022.

Grâce à la générosité de notre communauté et des entreprises locales, l'événement a permis de recueillir 25 706 \$ pour soutenir le Programme de promotion de la santé mentale chez les jeunes, et en particulier la prestation de séances Parlons de la maladie mentale (TAMI) dans nos écoles secondaires locales, ainsi que les tout nouveaux programmes Vivre sa vie, pleinement et Le moral en marche..



## TOURNOI DE GOLF SUBWAY

Subway Brunet a tenu son 19e tournoi de golf annuel le 8 juillet 2022 et a recueilli 30 000 \$ pour appuyer les programmes de promotion de la santé mentale dans Prescott-Russell.



## ÉVÉNEMENT DU LUNDI BLEU

Christal Bowen de Zumba Cornwall a organisé un cours de Zumba pour le Lundi bleu afin de sensibiliser le public.



# AMÉLIORATION DE L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

Cette année a été marquée par des changements importants dans notre environnement de réseau .



## ..... Internet

En ce qui concerne la bande passante, les demandes ont augmenté parce que nous organisons de plus en plus de réunions virtuelles et nous avons besoin d'augmenter la bande passante internet pour les bureaux de Cornwall et de Hawkesbury. Nous avons augmenté la fibre de Bell à Cornwall à 500Mb par directionnel et à 100Mb à Hawkesbury. Cela a grandement amélioré nos connexions par satellite et stabilisé nos groupes virtuels.



## ..... Politiques de matière privée et de sécurité

Nous avons revu, modifié et ajouté nos politiques de matière privée et de sécurité, pour s'assurer qu'ils respectent ou dépassent les exigences de E-HealthOntario et PHIPA.

Nous avons commencé à planifier la conformité des nouvelles exigences de PHIPA cette année.



## ..... Migration de CaseWorks à EMHWare

Nous changeons de fournisseur de dossier médical électronique à EMHWare. Notre date de mise en service est maintenant fixée pour le 24 juillet 2023.



## ..... Mise en place des salles de MS Teams

Nous avons installé des salles de MS Teams dans les salles de conférence et les centres de ressources de Cornwall et de Hawkesbury. Cet équipement a grandement aidé notre personnel à animer des groupes. Les clients peuvent maintenant nous rejoindre de toutes les régions servies dans notre zone de réception.



## ..... Financement de Santé Ontario reçu pour l'infrastructure informatique

Nous sommes reconnaissants à Santé Ontario Est pour les fonds uniques qu'elle nous a accordés afin de moderniser notre système VMWare.

# COMITÉ DE PLAISIR

Les restrictions posées par la pandémie ont finalement été levées, ce qui nous a permis d'avoir plus d'interactions en personne avec nos collègues. L'objectif principal du Comité de plaisir au travail est d'offrir une pause à l'esprit avec des questions de Trivia hebdomadaires stimulantes et des activités interactives divertissantes.



**Notre pique-nique pour la Journée d'appréciation du personnel**, qui s'est déroulé dans un parc public, a été un grand succès. Le temps nous a été favorable, car il nous a permis de faire des jeux, de discuter et de nous régaler de superbes pizzas, de fruits et de gourmandises gelées.



Notre **dîner du temps des fêtes** s'est déroulé dans une cabane à sucre et, compte tenu de l'atmosphère boisée, nous avons décidé d'un code vestimentaire à carreaux. Au camp, nous avons marché le long du sentier et nous avons chanté des chansons qui avaient été affichées. Ceci nous a mis dans l'esprit des fêtes.

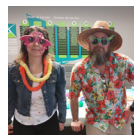
De la tire délicieuse nous attendait à notre retour, car nous devions refaire le plein de calories que nous venions de brûler. Vers la fin de notre dîner, nous avons rendu hommage à nos collègues qui ont atteint une étape marquante dans leurs années de service au sein de l'ACSM Champlain Est.

La participation est restée la même pour nos questions de Trivia, mais 89 % de notre personnel a participé aux activités post-pandémiques. Tout au long de l'année, notre personnel a montré leur soutien en reconnaissant de nombreuses causes telles que porter un T-shirt rose pour la lutte contre le harcèlement, violet pour la sécurité des enfants, et orange pour la journée de la réconciliation.

À l'occasion de la **Journée de la vérité et de la réconciliation**, nous nous sommes réunis et avons peint des pierres en hommage aux enfants autochtones et à leurs familles qui ont été touchés. Ces pierres ont été placées dans le jardin de nos centres de ressources en mémoire des victimes.

Les enfants et les familles autochtones ont été privés de leurs proches, de leurs foyers et de leur héritage. Ils ne seront jamais oubliés dans nos cœurs, mais malheureusement, nous continuons à compter.

Comme l'hiver venait enfin de s'achever, nous avions besoin du soleil dans nos vies. Nous avons donc organisé une **Journée tropicale** au travail. Le personnel s'est vêtu de couleurs vives, et ont partagé un potluck tout en écoutant de la musique tropicale. C'était une bonne façon de dire bye-bye à l'hiver !



# FINANCE

## ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE Au 31 mars 2023

	EXPLOITATION	DONS	IMMOBILISATIONS	2023
<b>ACTIFS</b> (Court terme)				
Encaisse	709 253 \$	- \$	- \$	709 253 \$
Comptes à recevoir	144 762	-	-	144 762
Frais payés d'avance	89 604	-	-	89 604
Montant dû du fonds d'exploitation	-	222 037	-	222 037
	943 619	222 037	-	1 165 656
<b>Immobilisations</b>	-	-	288 658	288 658
<b>TOTAL</b>	<b>943 619 \$</b>	<b>222 037 \$</b>	<b>288 658 \$</b>	<b>1 454 314 \$</b>

<b>PASSIFS ET ACTIFS NETS</b> (Court terme)				
Comptes fournisseurs (Note 3)	424 322 \$	- \$	- \$	424 322 \$
Règlements à payer (Note 5)	217 260			217 260
Contributions reportées	80 000	-	-	80 000
Montant dû du fonds de dons	222 037	-	-	222 037
	943 619	-	-	943 619
<b>Actifs nets</b>	-	222 037	288 658	510 695
<b>TOTAL</b>	<b>943 619 \$</b>	<b>222 037 \$</b>	<b>288 658 \$</b>	<b>1 454 314 \$</b>

# FINANCE

## ÉTATS DES ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET Pour l'exercice terminé le 31 mars 2023

	EXPLOITATION	DONS	IMMOBILISATIONS	2023
<b>PRODUITS</b>	5 475 617 \$	209 229 \$	- \$	5 684 846 \$
<b>DÉPENSES</b>	-	-	-	-
Exploitation	5 043 143	209 526	-	5 252 669
Amortissement (Note 4)	-	-	230 761	230 761
	<b>5 043 143</b>	<b>209 526</b>	<b>230 761</b>	<b>5 483 430</b>
Excédent (déficit) avant règlements	432 474	(297)	(230 761)	201 416
Règlements de l'année fiscale en cours	(54 416)	-	-	(54 416)
Excédent (déficit) pour l'exercice	378 058	(297)	(230 761)	147 000
Investissement en immobilisations	(378 112)	-	378 112	-
	<b>(54)</b>	<b>(297)</b>	<b>147 351</b>	<b>147 000</b>
Actifs nets début d'exercice	-	222 388	141 307	363 695
	<b>(54)</b>	<b>222 091</b>	<b>288 658</b>	<b>510 695</b>
Transferts interfonds	54	(54)	-	-
<b>ACTIFS NETS, FIN D'EXERCICE</b>	<b>- \$</b>	<b>222 037 \$</b>	<b>288 658 \$</b>	<b>510 695 \$</b>



## RAPPORT ANNUEL

# 2022 2023

## ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE CHAMPLAIN EST

 [cmha-east.on.ca](http://cmha-east.on.ca)

 @CMHAeast

### Bureau central

329, rue Pitt Cornwall,  
ON K6J 3R1

Téléphone: 613-933-5845

Sans frais: 1-800-493-8271

Télécopieur: 613-936-2323

Courriel: [office@cmha-east.on.ca](mailto:office@cmha-east.on.ca)

### Bureau de Hawkesbury

444, rue McGill Hawkesbury,  
ON K6A 1R2

### Bureaux satellite

Alexandria

Casselman

Morrisburg

Rockland

Plantagenet

Financé en parti par:



Canadian Mental  
Health Association  
Champlain East  
*Mental health for all*

Association canadienne  
pour la santé mentale  
Champlain Est  
*La santé mentale pour tous*