



Association canadienne  
pour la santé mentale  
Champlain Est  
*La santé mentale pour tous*

# L'ACSM Champlain Est

## Plan stratégique 2019 - 2022

### VISION

La santé mentale pour tous

### MISSION

Promouvoir et améliorer la santé mentale dans notre communauté en offrant des programmes et des services communautaires.

### VALEURS

Intégrité  
Excellence  
Accessibilité  
Responsabilité  
Services centrés sur la personne

#### VALEURS

Nos valeurs sont énoncées dans les déclarations suivantes, qui servent de cadre de référence pour appuyer et orienter notre travail avec les clients, les bailleurs de fonds, les partenaires et les collègues.

##### Intégrité :

Nous valorisons l'honnêteté, le professionnalisme et le comportement éthique.

##### Excellence :

Nous offrons des services de qualité et développons des relations par le biais de l'éducation, de l'innovation et de pratiques exemplaires.

##### Accessibilité :

Nous reconnaissons et valorisons la richesse de la diversité individuelle; et nous nous efforçons de fournir en temps opportun, des services appropriés et accessibles qui respectent la dignité et l'indépendance des individus.

##### Responsabilité :

Nous prenons les mesures appropriées pour s'assurer que nos services sont offerts de façon responsable et de manière transparente.

##### Services centrés sur la personne :

Nous prenons des décisions opérationnelles et fournissons des soins et des services en santé mentale qui sont respectueux des valeurs, des besoins et des préférences individuelles.

## Orientations stratégiques et objectifs



### BIEN-ÊTRE ORGANISATIONNEL

Nous favorisons et appuyons le bien-être organisationnel à tous les niveaux de la filiale.



### AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Nous fournissons des services de qualité à tous les niveaux de la filiale.



### OPÉRATIONS

Nous maintenons le financement des opérations et des programmes.



### GOUVERNANCE

Le conseil d'administration utilise un modèle de gouvernance fondé sur les pratiques exemplaires.